

售后服务市场结算价格标准（冰洗）

【注：联保价格由联保商定义，可增加服务费约 10 元不等，具体以下单为准】

一、基本费用结算标准

1、冰洗品类费用结算标准（保内安装维修）：

产品品类规格				基本劳务费						平台托管项目费				
序号	产品线	产品品类	产品规格	安装结算（*元/台）		维修结算（*元/台）				可选			必选	小计
				安装	拆机	简修	小修	中修	大修	电话指导	2 小时预约	48 小时完工	服务跟单	
1	冰箱		R≤200L	50	0	50	60	110	130					0
2	冰箱		200L < R ≤ 400L	60	0	50	70	130	180					0
3	冰箱		R > 400L	70	0	50	80	160	220					0
6	洗衣机	滚筒洗衣机		40	0	60	60	85	110					0
7	洗衣机	全自动洗衣机		35	0	50	50	70	90					0
7	洗衣机	半自动（双桶）洗衣机		30	0	45	45	60	75					0
8	洗衣机	迷你洗衣机		30	0	45	45	55	70					0
9	洗衣机	脱水机		35	0	45	45	55	70					0
10	洗衣机	干衣机		35	0	50	50	70	90					0
11	洗衣机	洗干一体机		35	0	50	50	70	90					0
12	冷柜	家用制冰机		50	0	60	60	101	195					0
13	冷柜	家用冷柜	小于 300L	0	0	50	60	86	169					0
14	冷柜	家用冷柜	300—1000L	0	0	50	68	94	203					0
15	冷柜	冰吧		50	0	50	60	60	60					0
16	冷柜	商用冷柜		60	0	50	68	101	203					0
17	冷柜	医用柜		40	0	60	60	75	169					0
18	冷柜	点菜柜	X≤200cm	50	0	50	50	101	203					0
19	冷柜	点菜柜	200cm < L ≤ 400cm	62	0	50	62	117	250					0
20	冷柜	点菜柜	400cm < L	78	0	50	78	140	281					0
21	酒柜	酒柜		53	0	50	68	101	203					0
22	酿酒机	酿酒机		53	0	50	50	94	214					0
23	热饮柜	热饮柜	40L	53	0	50	50	50	50					0
24	热饮柜	热饮柜	65L	53	0	55	55	55	55					0
25	热饮柜	热饮柜	80L	53	0	60	60	60	60					0

26	热饮柜	热饮柜	95L	53	0	65	65	65	65				0
----	-----	-----	-----	----	---	----	----	----	----	--	--	--	---

冰洗产品维修级别说明：

产品品类	简修	小修	中修	大修
冰箱	灯泡照明类 噪音扇叶调整 门饰/门把/门封 水路调整/调整门体 漏电检测 线路调整 维修接地不良 漏电 更换抽屉 更换搁物架 更换电源线 更换：电源适配器	PTC 启动类 过载保护器 门体门铰链 更换门开关/磁感应开关 翅片除冰、两器清洗 更换底脚轮	电脑控制板 触摸显示板 变频驱动类 传感器 温控开关 温度补偿开关 更换风扇电机 仅抽空加雪种(无需检漏 属指定维修)	化霜加热器 更换压缩机 干燥过滤器 电磁膨胀阀 /毛细管 外冷凝器/蒸发器 检漏补焊抽空加雪种 修理脏堵/冰堵 包加雪种
滚筒洗衣机	调整机身平衡、震动，退换机鉴定，换三角皮带，更换保险丝、电源线、电容，更换排水管，上门指导使用，清洁检查，更换排水阀芯，更排顶板，更换前盖板	调整机身平衡、震动，退换机鉴定，换三角皮带，更换保险丝、电源线、电容，更换排水管，上门指导使用，清洁检查，更换排水阀芯，更排顶板，更换前盖板	更换门锁组件、更换滤波器、更换导压管，更换水位传感器，更换线束，更换电脑程序板，更换显示板，更换变频板，更换电抗器，更换驱动板，更换排水阀，更换密封圈，更换下配重块，皮带轮	更换内箱体，内筒，外筒密封环、轴承、三角架组件、盛水桶，电机组件，减震器，加热器组件
全自动洗衣机	调整机身平衡、震动，退换机鉴定，换三角皮带，更换保险丝、电源线、更换排水管，上门指导使用，清洁检查	更换安全开关，微动开关，磁敏开关，电源开关，水位开关，水位传感器，电容，波轮，吊杆支架，电源线，排水阀芯，保险丝，进水阀，导压管，	更换电脑板，显示板，上罩围框、牵引器、排水电机、平衡环，更换洗涤电机，线束、排水阀，拉杆、箱体底座、筒圈、吊杆、投币器，皮带轮、盖板	更换减速离合器、电机，加热器，脱水桶，更换箱体、盛水筒，围框、内筒、法兰盘，烘干总成
半自动（双桶）洗衣机	调整机身平衡、震动，退换机鉴定，换三角皮带，更换保险丝、电源线、更换排水管，上门指导使用，清洁检查	更换安全开关，电源开关，电容，波轮，电源线，排水阀芯，保险丝，进水阀，导压管，	更换皮碗组件，减速器，洗涤定时器，脱水定时器，排水挂线，刹车盘，内进水管，连轴器，脱水桶，平衡环，皮带轮，减振弹簧，分水开关，控制台、洗涤盖板、脱水盖板	更换箱体、连体桶，底座，洗涤电机，脱水电机，围框
迷你洗衣机（4.5公斤以下）	调整机身平衡、震动，退换机鉴定，换三角皮带，更换保险丝、电源线、更换排水管，上门指导使用，清洁检查	更换安全开关，电源开关，电容，波轮，电源线，排水阀芯，保险丝，进水阀，导压管，	更换皮碗组件，减速器，洗涤定时器，脱水定时器，排水挂线，刹车盘，内进水管，连轴器，脱水桶，平衡环，皮带轮，减振弹簧，分水开关，盖板	更换箱体、连体桶，底座，洗涤电机，脱水电机，围框
脱水机	调整机身平衡、震动，退换机鉴定，换三角皮带，更换保险丝、电源线、更换排水管，上门指导使用，清洁检查	更换安全开关，电源开关，电容，波轮，电源线，排水阀芯，保险丝，进水阀，导压管，	更换皮碗组件，减速器，脱水定时器，排水挂线，刹车盘，内进水管，连轴器，脱水桶，平衡环，皮带轮，减振弹簧、盖板	更换箱体，底座，脱水电机，围框
家用制冰机	/	更换门锁 更换门铰链 更换门封 更换脚轮 更换把手 更换旋钮	维修箱体渗漏、处理排水管路 更换压缩机 PTC 启动器、重锤式启动器、压缩机电容 更换过载保护器 更换进/出水电磁阀	更换压缩机 更换干燥过滤器 更换毛细管/电磁膨胀阀 更换外冷凝器 检漏补焊抽真空加雪种、排除脏堵/冰堵

家用冷柜	灯泡照明类 噪音扇叶调整 门饰/门把/门封 水路调整/调整门体 维修接地不良 漏电 溢水管 保温棉	PTC 启动类 过载保护器 门体门铰链 翅片除冰、两器清洗 尼龙压线帽 线束（拆机） 更换压缩机启动电容 更换运行显示灯 更换交流接触器 更换：风机护罩 更换底脚轮	电脑控制板 传感器 温控开关 化霜加热器 温度补偿开关 更换风扇电机 检漏补焊抽空加雪种（外漏） 修理油堵/冰堵包加雪种 仅抽空加雪种（无检漏 属指定维修） 更换镇流器	更换压缩机 干燥过滤器 电磁膨胀阀 / 毛细管 外冷凝器/蒸发器 检漏补焊抽空加雪种（内漏）
医用柜	/	线路/叶片调整 过载保护器 边框结构 盛水盘 启动器 拆机调试 故障排除	操作显示板 电源控制板 盛水微动开关 风扇电机 更换温控探头类 仅抽空加雪种（无需检漏） 水泵	更换压缩机 干燥过滤器 检漏补焊抽空加雪种 更换蒸发器 / 冷凝器
酒柜	灯泡照明类 噪音扇叶调整 门饰/门把/门封/层架 水路调整 / 调整门体 更换紫外消毒灯 电路辅助维修	PTC 启动类 过载保护器 门体玻璃 门铰链 翅片除冰、两器清洗	电脑控制板 触摸显示板 传感器 温控开关 化霜加热器 温度补偿开关 更换风扇电机 仅抽空加雪种（无检漏 属指定维修） 更换变压器	更换压缩机 干燥过滤器 电磁膨胀阀 外冷凝器/蒸发器 检漏补焊抽空加雪种 修理脏堵/冰堵加雪种
酿酒机	噪音扇叶调整 整机不通电调整 感温探头位置调整	噪音扇叶调整 整机不通电调整 感温探头位置调整	电源盒 仅抽空加雪种（无需检漏）	检漏补焊抽空加雪种 压缩机 干燥过滤器 毛细管/蒸发器
热饮柜	换：门铰链 更换：门封 更换：温度传感器 更换：电源线 更换：箱体玻璃 更换：底部灯片 更换：可调支脚 更换：底座 更换：突跳开关 更换：其他小结构组件 外观结构调整 线路驳接 接触清洁除锈	/	/	/

备注：

- 1、服务市场维修内容具体到维修措施和更换配件名称，部分未列措施与配件名称的，原则上不能带出结算价格，视为虚拟，后期优化中；
- 2、以上订单，非服务人员责任原因不修不装，由我司客服手工添加上门费 30 元结算给上门服务人员；
- 3、以上报价为纯服务费报价，安装为附件内全过程安装，不包含墙体开孔（如烟管孔），维修为上门检测检修费用，包括保修期内配件的更换；不包含安装维修过程涉及的附件以外的材料费，保修期外的配件费，开界砖墙或混凝土墙孔，大理石、木制、铁制、玻璃等材质的特殊孔，安装维修的高空难度等费用；以上费用另行公示；
- 4、基本劳务费报价不含配件寄返费用，所有配件费寄返均由厂家承担，为保障工作效率系统统一默认不返件，若厂家是要求旧件返件需提前在订单上注明，工程师方带回配件并返厂；（配件返件费用若需工程师垫付，订单上添加快递费用对厂结算）
- 5、安装人员会检查用户电源线径，挂墙电器会检查墙体的牢固性，不符合国家规定及厂家要求的，有权拒绝安装，引导用户整改合格后方再施工；
- 6、我司承诺以县（区）中心 20 公里范围内免远程交通费，超 20 公里服务人员按 1.8 元/公里

标准收取远程交通费，收取上限青海、西藏、新疆、甘肃、四川、黑龙江、内蒙古、云南、广西、贵州赶封顶 260 元/单，其它区域封顶 120 元/单；

7、以上报价为不含税价，若须开票需提供相应开票证件并承担开票税金（6%）；

2、冰洗品类费用结算标准（保外安装维修及材料服务）：

项目	名称	单位、规格	波轮
服务	安装	元/台	新机保内由厂家结算费用，保外下单按保内价格上浮 20%；
	维修	元/台	维修保内由厂家结算费用，保外下单由用户支付费用，按保内价格上浮 20%；
	打排水孔	元/台	新机安装砖墙开孔第一个免费，第二个起 30~50 元/个；加厚砖墙体及混凝土墙体或楼板，由顾客自行联系专业人员处理，服务人员可协助提供相关信息。
	远程费	元/次	以城市中心点 20 公里内免费，超 20 公里按 1.8 元/公里收取，收取上限青海、西藏、新疆、甘肃、四川、黑龙江、内蒙古、云南、广西、贵州赶封顶 260 元/单，其它区域封顶 120 元/单；
材料	洗衣机进水管类	进水管 1.5m (元/根)	20~30
		进水管 2m (元/根)	30~40
		进水管 3m (元/根)	40~50
		进水管 4m (元/根)	50~60
		进水管 5m (元/根)	60~80
	水龙头	出口 1/2、出口 3/4 水龙头 (元/个)	50~80
	底座类	普通洗衣机底座 (元/件)	100~120
		不锈钢洗衣机底座 (元/件)	160~200

备注：

- 1、包装箱内所有附件安装均为免费项目；
- 2、顾客负责割防盗窗、拆卸后还原百叶窗，安装整改主电源线；
- 3、顾客自行购买安装材料，需收取一定的加工费，同时顾客负责自购材料的质量；
- 4、以上指导价格适用于全国大部分区域，极个别偏远地区可能会根据市场情况略有差异